

## **POLITIQUE RGPD**

**(MAJ 29/11/2024)**

***Toute prestation réalisée par SOLUT-IS à la demande du client, prospect ou tiers intéressé par les actions de SOLUT-IS, vaut acceptation entière des conditions de la présente politique RGPD.***

### **1. Identité et coordonnées de l'organisme responsable du traitement de données :**

SOLUT. IS, SARL unipersonnelle au capital social de 8000 €, dont le siège social est situé au 12 AVENUE DE LA GRANDE BEGUDE 13770 VENELLES, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Aix-en-Provence sous le numéro 523 820 660, représentée par Mme Nathalie Leclef agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que gérant.

### **2. Coordonnées du contact sur les questions de protection des données personnelles :**

Nathalie LECLEF

Adresse : SOLUTIS - 12 avenue de la grande begude - 13770 Venelles

Tél : 04 42 63 23 44 - Email : [nathalie.leclef@solut-is.fr](mailto:nathalie.leclef@solut-is.fr)

### **3. Base juridique du traitement de données :**

*Pour les clients et prospects :*

SOLUT.IS est autorisée à collecter vos données à caractère personnelles, afin d'être en mesure d'exécuter ses obligations précontractuelles à votre égard et à votre demande (ex : envoi d'informations ou d'un devis à la suite de votre demande), ou d'être en mesure d'exécuter le contrat conclu avec vous. A ce titre, SOLUT.IS veille à ne collecter que des données nécessaires à ces fins.

*Pour les personnes souhaitant bénéficier des informations et actions relatives à SOLUT.IS, susceptibles de constituer des démarches commerciales :*

SOLUT.IS est autorisée à collecter vos données à caractère personnelles, sur la base de votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque que vous aurez exprimé préalablement à la collecte de vos données.

#### **4. Finalité des données collectées :**

Les données sont collectées afin de répondre aux obligations légales et réglementaires auxquelles est soumise SOLUT.IS (ex : tenue de la comptabilité), ou encore afin que SOLUT.IS soit en mesure de réaliser les prestations contractuelles (ex : gestion de contrat ou convention de formation, bilans de compétences) ou actions pour lesquelles vous avez donné votre accord (ex : suivi de la relation client, études, enquêtes, actions de prospection commerciale), ou encore aux fins des certifications professionnelles (ex : collecte des pièces d'identité à la demande de France Compétences).

#### **5. Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et les conséquences pour la personne en cas de non-fourniture des données**

SOLUT.IS a l'obligation ou la nécessité de collecter certaines de vos données, afin de répondre aux obligations légales et réglementaires auxquelles elle est soumise en qualité d'organisme de formation et afin de réaliser les prestations convenues contractuellement dans les meilleures conditions possibles.

S'agissant des données collectées auprès de prospects et personnes souhaitant que SOLUT.IS leur partage ses créations, informations, recommandations ou toute autre démarche prospective, SOLUT.IS précisera lors de la collecte quelles données sont facultatives.

#### **6. Destinataires des données**

Vos données personnelles peuvent être communiquées à :

- Prestataires de services* : pour la réalisation de certaines prestations (formateurs, évaluateurs, organisme de certification ex : QUALIOPI, France Compétences, expert-comptable, etc.).
- Autorités administratives et judiciaires* : en cas d'obligation légale ou de nécessité pour la défense des intérêts de la société SOLUT.IS.

Tous nos partenaires s'engagent à respecter la confidentialité et la protection de vos données en conformité avec le RGPD.

## 7. Stockage et Durée de conservation des données

### *Stockage*

Vos données sont stockées de manière sécurisée sur Google Drive (version professionnelle payante pour davantage de sécurité) uniquement le temps de la réalisation des prestations, un service conforme aux normes de sécurité internationales. GOOGLE déclare mettre à jour ses engagements pour assurer leur conformité avec les modifications induites par le RGPD :[https://services.google.com/fh/files/misc/google\\_cloud\\_and\\_the\\_gdpr\\_french.pdf](https://services.google.com/fh/files/misc/google_cloud_and_the_gdpr_french.pdf)

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, altération ou destruction.

### *Confidentialité*

*SOLUT-IS s'engage à conserver la confidentialité de vos données, dans la limite des conditions prévues au point 6. Ci-dessus.*

### *Durée de conservation des données sur le plan opérationnel :*

Pour toute la durée de réalisation des prestations confiées à SOLUT.IS, jusqu'à leur facturation et parfait paiement.

Pour les clients : conservation de leurs données, afin de leur partager les créations, informations et recommandations de SOLUT.IS, et toute autre démarche prospective, jusqu'au retrait de leur consentement.

Pour les prospects : conservation de leurs données, afin de leur partager les créations, informations et recommandations de SOLUT.IS, et toute autre démarche prospective, jusqu'au retrait de leur consentement.

### *Durée de conservation des données en archive :*

Principe - Les données sont conservées au moins pour la durée imposée par la réglementation selon la nature du document contenant la donnée (ex : 10 ans pour les factures) et au plus jusqu'à 20 ans à compter de la date de conclusion du contrat

pour lequel les données ont été collectées, afin de couvrir les délais légaux de prescription d'une action en responsabilité qui pourrait être engagée à l'encontre de SOLUT.IS, étant précisé qu'à ce jour ce type d'action peut être engagée durant 5 ans à compter de la date de la découverte du fait dommageable justifiant l'action (art. 2224 code civil), dans la limite d'un délai de 20 ans à compter de la date du contrat conclu avec SOLUT.IS (art. 2232 code civil) et ce, à des fins de preuve.

Exception – les documents relatifs au Bilan de compétence sont conservés dans le strict respect de la réglementation, à savoir tout au plus durant 3 ans si le client a donné son accord à cette fin.

## **8. Information des personnes**

SOLUT.IS s'assure que les traitements de données à caractère personnel sont mis en œuvre en toute transparence vis-vis des personnes concernées.

Ainsi, dès le stade de la collecte de vos données, vous êtes informées par la présente politique RGPD des modalités de traitement de vos données dans les conditions prévues par les dispositions des articles 13 et 14 du RGPD.

La présente politique RGPD diffusée sur le site de SOLUT.IS contribue à cette information préalable.

Chacun des contrats et chacune des conventions conclue entre SOLUT.IS et ses clients contient une clause RGPD informant les personnes des modalités de traitement et conservation de leurs données.

S'agissant des données collectées auprès des prospects et personnes souhaitant bénéficier des informations et actions relatives à SOLUT.IS, susceptibles de constituer des démarches commerciales, SOLUT.IS les informe et obtient leur consentement en leur faisant valider préalablement la présente politique RGPD.

## **9. Droits des personnes :**

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et en demander une copie.
- Droit de rectification** : demander la correction de vos données inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement** : demander la suppression de vos données dans les limites légales et prévues par l'article 17 du RGPD.

- **Droit à la limitation du traitement** : demander que le traitement de vos données soit limité, lorsque l'un des quatre éléments prévus à l'article 18 du RGPD s'applique (contestation de l'exactitude des données, traitement illicite, données conservées par le responsable du traitement pour la défense de ses droits, le temps de la vérification en cas d'opposition exercée par la personne).
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données pour des motifs légitimes.
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter :

Nathalie LECLEF

Adresse : SOLUTIS - 12 avenue de la grande begude - 13770 Venelles

Tél : 04 42 63 23 44 - Email : nathalie.leclef@solut-is.fr

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai d'**un mois** à compter de la réception de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

#### **10. Transfert de données à caractère personnel envisagés à destination d'un État n'appartenant pas à l'Union européenne.**

Le RGPD vise à protéger les personnes en exigeant que le pays destinataire des données dispose d'un niveau de protection adéquat en cas de transfert de données hors Union Européenne.

SOLUT.IS stocke vos données sur GOOGLE Workplace (via Google Drive), à ce titre, il se peut que les données soient transférées vers un État n'appartenant pas à l'Union européenne, dans la mesure où GOOGLE dispose de DATACENTER partout dans le monde. Ce prestataire déclare dans ce cas s'engager à maintenir un mécanisme facilitant le transfert des données comme exigé par le RGPD. Il déclare également que les autorités européennes chargées de la protection des données ont confirmé que ses clauses contractuelles types étaient conformes. Ce prestataire déclare que ses engagements contractuels pour Google Workspace et Google Cloud sont entièrement conformes et permettent d'encadrer légalement les transferts de données à caractère personnel de l'UE vers les pays tiers qui n'offrent pas une protection appropriée.